

## Risiko- og sårbarhetsanalyse gjester -

Uønsket hendelse	Årsak	Sannsynlighet			Konsekvens			Risikofaktor (multipliser)
		Skjer ofte	Kan skje	Skjer sjelden	Fare for død	Varig skade	Ufarlig skade	
Ulykker på fjellet eller i terreng	Dårlig skilting, stier og kart. Dårlig vær, fjellvett, snøskred og ras. Brevandring		2			2		4
Risiko for hendelser med mange mennesker involvert	Store volumer i deler av området i perioder		2		3			6
Ulykke fra kano, kajakk, båt eller surfing	gjesten, dårlig informasjon fra utleier, mangel på respekt for naturkreftene		2		3			6
Trafikkulykke til/fra destiansjonen	Mange kjøretøy (bil, ATW, buss), kø, dårlig vegger og uansvarlig kjøring		2		3			6
Trafikkulykke innen destiansjonen	Tett trafikk i sentrum, møteplasser, vegstandard, uoppmerksomhet		2			2		4
Brann i trehusbebyggelse	Uansvarlig			3	3			9
Skogbrann	Uansvarlig			3			1	3
Ulykker i forbindelse med arrangement/aktiviteter	Dårlig kompetanse og/eller utstyr hos arrangør, uansvarlighet hos gjest (alkohol)		2				1	2
Klemfare ved arrangement	Store folkemengder, festivaler og konserter		2				1	2
Ulykker i alpinsenter	Dårlig sikring av løyper, uansvarlig skikjøring (inkl. etter stengetid)		2		3			6

Matforgiftning	Mangel på kunnskap hos leverandører av mat og/eller dårlige rutiner ved oppbevaring av mat hos serveringsstedet		2				1	2
Terror	Terrorisme er et felt i stadig utvikling og vi må forvente det uventede. Store arrangement og attraksjoner er mest utsatt			1	3			3
Kriminalitet; vold, ran, trusler og tyveri	Personer som blir utsatt for alvorlig vold og trusler. Ofte skjer denne volden på byen og er rusrelatert		2			2		4
Epedemi/Pandemi (eks. Covid-19)	Utbrudd av smittsom sykdom som brer seg til større geografiske områder. Økt globalisering medfører raskere spredning			1		2		2
Ekstremsvær	Mer ekstremvær i vente? Kraftig vind, kraftig regn		2				1	2
Generell nedkjølig	Gjestene kjenner ikke til norske forhold, eller blir overrasket av uventede vær- og føreforhold		2			2		4
Uønske hending i tilknytning til cruise	Dårlig kunnskap hos guider, uhell rundt aktivitet på land, trafikkale situasjoner		2				1	2

## Risiko- og sårbarhetsanalyse gjester - Handlingsplan

Priorite	Uønsket hendelse	Løsning	Tiltak	Ansvar
9	Brann i trehusbebyggelse	Informasjon om brannfare, tilgjengelig nødnummer, krav til utleier.	* Informasjon om nødnummer og husregler ved utleie. * Tilgjengelig informasjon på relevante nettsider.	<b>Næringsaktører</b> Kommune Destiansjonsselskap
6	Risiko for hendelser med mange mennesker involvert			
6	Ulykke fra kano, kajakk, båt eller surfing	Strengere krav rundt utleie/aktiviteter. Bedre informasjon til gjestene.	* God informasjon til gjest om viktigheten rundt bruk av redningsvest både i forkant og på relevante aktivitetssteder. * God informasjon til gjest om hva som kan skje og hvor man kan få hjelp om ulykken er ute.	<b>Næringsaktører</b> Friluftsansasjoner Guideleverandører Destinasjonsselskap

6	Trafikkulykke til/fra destiansjonen	Forbedre veger, rassikringsarbeid, vegarbeid på store utfartsdager. (Eks RV15/E39 Skredstranda vedtatt reguleringsplan utbedring av vei -trafikk sendt til Panoramavegen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Støtte tiltak for videreutvikling og utbedring av vegnettet</li> <li>* Gode varslingsrutiner</li> <li>* God informasjon til guide og bussleverandører</li> <li>* God informasjon til gjest om trafikksituasjonen på relevante nettsider (uvær, ras, flaum, vegarbeid)</li> <li>* Jobbe med besøksstyring</li> </ul>	<b>Statens vegvesen</b> Fylkeskommune Kommune Guideleverandører Destinasjonsselskap
6	Ulykker i alpinsenter	Bedre informasjon og skilting, tilbud om kollektivtransport fra afterski steder	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Synlege og engasjerte skipatrukker</li> <li>* Sette opp internbuss fra afterski til hyttefelt og sentrum</li> <li>* Info om alpine skivettregler: nordfjord.no, digital t-info</li> </ul>	<b>Næringsaktører</b> Destinasjonsselskap
4	Ulykker på fjellet eller i terreng	Bedre skilting, oppdaterte kart, vedlikehold av stier, informasjon om fjellvettreglene	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Samarbeide med DNT i forhold til turbeskrivelser, informasjon om sikkerhet og fjellvettreglene</li> </ul>	<b>Næringsaktører</b> Friluftsansjoner Guideleverandører Destinasjonsselskap

4	Trafikkulykke innen destiansjonen	Forbedre sykkelveger og øke kollektivtilbudet.	* Jobbe med besøksstyring, øke bruk av kollektivtransport * Informere bedre om kollektivtransport og grønne alternativer	<b>Næringsaktører</b> Fylkeskommune Destinasjonsselskap
4	Kriminalitet; vold, ran, trusler og tyveri	Oppdaterte arbeidsinstrukser med tiltak ved trusler, opplæring av ansatte og gjennomfører av øvelser.	* God opplæring av ansatte på spesielt serveringssteder. * God rutine for vakthold.	<b>Næringsaktører</b>
4	Generell nedkjølig	Informasjon om risiko og løsning.	* Informere om viktigheten av å sette seg inn i norske forhold. * Informere om vinterbekledning etc., nordfjord.no,digital t-info m.m.	<b>Næringsaktører</b> Friluftstorganisasjoner Destinasjonsselskap
3	Skogbrann	Informasjon om brannfare	* Lett tilgjengelig informasjon på utfartssted	<b>Næringsaktører</b> Friluftstorganisasjoner Destinasjonsselskap
3	Terror	God planlegging og gjennomfører av øvelser. Konflikthåndtering.	* Felles planlegging i forkant av store arrangementer hvor nødetatene, arrangøren og kommunen deltar på planleggingsmøter.	<b>Næringsaktører</b> Nødetater Kommune

2	Ulykker i forbindelse med arrangement/aktiviteter	Strengere krav til arrangører, bedre informasjon til gjestene	* Oppfordre arrangører til å delta på sikkerhetskurs og gjennomføre risikoanalyse for arrangementet/aktiviteten. * Ta i bruk arrangementveileder * Legg inn i arrangementkalender nordfjord.no	<b>Næringsaktører</b> Destinasjonsselskap
2	Klemfare ved større arrangement	Krav til arrangører om vakthold og samarbeid med politi	* Krav om beredskapsplan på	<b>Næringsaktører</b>
2	Matforgiftning	Krav til leverandører og krav til opplæring av personale.	* Følg med på at serveringsbedrifter har gode rutiner, og tilbakemeldinger fra mattilsynet.	<b>Mattilsynet</b>
2	Epedemi/Pandemi (eks. Covid-19)	Utarbeide smitteverninstrukser og tilrettelegge for gjennomføring av drift ihht myndighetenes krav og begrensninger.	* God opplæring av ansatte i håndtering av gjeldende retningslinjer	<b>Næringsaktører</b>

2	Ekstremsvær	Planlegge for å forebygge og gi føringer. Inkludere hendelser som berører besøkende/gjester i beredskapsplaner.	* ROS analyser, beredskap for å håndtere hendelser * Beredskapsplan med ansvarlige * Kommunikasjon- og informasjonssplan	<b>Kommunene</b>
2	Uønske hending i tilknytning til cruise	Samarbeid, opplæring, informasjon, intern og ekstern kommunikasjon.	* Opplæring om risiko og sikkerhet overfor guider hvert år * Koordinering mellom guideleverandørene * Regulering av vegnett	<b>Guideleverandører</b> Næringsaktører Fylkeskommune Statens Vegvesen Kommune Destiansjonsselskap

Prioritet:

